

OGGETTO: Politica della Qualità e dell'Ambiente e Impegni Direzionali

Il 29 gennaio 2024 Arci Solidarietà conclude la trasformazione da associazione in società cooperativa sociale; nell'ambito di una piena partecipazione nel Terzo Settore, adotta una forma giuridica più idonea all'esercizio delle proprie attività, soprattutto in relazione a quanto prevede il Decreto Legislativo 117/2017 che prevede un limite al numero di personale dipendente rispetto il numero dei soci e delle socie o dei volontari e volontarie.

Fondata a Roma nel 1995, Arci Solidarietà è **da oltre trent'anni uno spazio di riferimento** per l'accesso ai diritti, per la promozione della partecipazione sociale e per la costruzione di una comunità fondata su mutualità, inclusione e giustizia sociale. La Cooperativa promuove la valorizzazione delle persone e dei territori, favorendo la coesione, la partecipazione e il rispetto delle differenze, con un approccio fortemente interculturale e ambientalmente responsabile.

Missione e impegni

La Cooperativa si impegna a **garantire la qualità dei propri servizi e a promuovere la tutela dell'ambiente**, perseguendo uno sviluppo sostenibile, consapevole del proprio ruolo sociale e del valore che le proprie attività hanno sulle persone e sui territori.

La Cooperativa sostiene ogni giorno **la costruzione di una comunità ampia**, che valorizzi le persone e il territorio, intersezionale nella lettura del contesto e coesa all'insegna della mutualità.

Arci Solidarietà **anima e promuove reti tra cittadini e cittadine**, giovani e adulti/e, enti pubblici e privati, riconnettendo storie e intessendo legami per la costruzione di una società giusta e solidale, che risponda ai bisogni dei suoi e delle sue abitanti e dia spazio ad aspettative e desideri, che favorisca nuove forme di partecipazione sociale e culturale. Arci Solidarietà **realizza un confronto quotidiano** con le persone nelle realtà in cui opera, costruendo presidi territoriali per l'individuazione dei bisogni e avviando processi di cambiamento in una logica di attivazione delle risorse collettive e individuali. Arci Solidarietà **vuole essere uno spazio trasformativo e generativo**, per consolidare i legami sociali e valorizzare le differenze con un approccio fortemente interculturale, rafforzando la convivenza e la promozione del bene comune, incoraggiando la partecipazione alla vita pubblica e promuovendo nuove forme di mutualismo e solidarietà.

Nel corso dei nostri 30 anni di impegno abbiamo sviluppato metodologie innovative di lavoro con minori, adolescenti e adulti/e, in particolar modo in contesti sociali complessi, che ci hanno permesso, proprio dove la crisi è più profonda, di sperimentare ed **elaborare strategie di intervento che riconoscono la centralità delle persone e delle loro storie personali**. Attraverso la gestione di progetti locali ed europei abbiamo consolidato una articolata rete di partner, attiva anche a livello internazionale, con la quale condividiamo pratiche sociali, iniziative politiche e culturali. Collaboriamo con enti pubblici e del privato sociale, con i servizi territoriali e con le scuole, con le ASL.

Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente

Sin dalla sua costituzione la Cooperativa ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, e da marzo 2025 ha integrato tale sistema con la Gestione Ambientale, realizzando un **Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015**.

Il SGI è stato sviluppato in coerenza con la missione della Cooperativa e con le **finalità strategiche**, assicurando una gestione responsabile delle risorse e degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, servizi e infrastrutture.

Per raggiungere l'obiettivo sono state **predisposte le risorse umane necessarie**, supportate da consulenti esterni esperti nel settore. **L'organigramma** è stato elaborato con l'intento di descrivere le funzioni interne all'organizzazione con particolare riferimento all'area di gestione del SGI coordinata dal **"Rappresentante della Direzione"** individuato nella persona del Presidente Valerio Tursi, ciò a testimonianza della partecipazione attiva da parte di tutto lo staff dirigenziale di Arci Solidarietà e coadiuvato da Francesca Ciucci con la funzione di **Responsabile del SGI** e Chiara Barruffo come **Addetto SGI**. Nell'ambito della suddetta area si sono sviluppate tutte le attività mirate alla **raccolta ed elaborazione dei dati di registrazione**, alle relative analisi, alla impostazione del piano di miglioramento del sistema di gestione per la qualità ed alla sua organizzazione con l'obiettivo di:

- Garantire la **conformità ai requisiti legali, normativi e contrattuali**, compresi quelli ambientali.
- Aumentare la **soddisfazione dei clienti pubblici e privati** e delle altre parti interessate.
- **Ridurre gli impatti ambientali** generati dalle attività, promuovendo il risparmio energetico, la riduzione dei rifiuti e un uso efficiente delle risorse.
- Accrescere le **partnership territoriali, nazionali e internazionali**, promuovendo reti di cooperazione sostenibili.
- Investire nella **formazione continua del personale**, anche in materia ambientale e di sostenibilità.
- Migliorare la **comunicazione interna ed esterna**, incrementando gli strumenti di disseminazione e sensibilizzazione sui temi ambientali.
- Promuovere la **condivisione interna di competenze e buone pratiche**, anche attraverso percorsi seminariali e auto-formativi.
- Diminuire i **costi della non qualità e dei mancati controlli ambientali**, favorendo l'efficienza dei processi.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente**.

Pianificazione, controllo e miglioramento continuo

La Direzione predispose annualmente un documento di **definizione degli obiettivi per la qualità e l'ambiente**, con le relative strategie, indicatori e responsabilità operative. Attraverso **riesami periodici del sistema**, verifica la capacità del SGI di raggiungere gli obiettivi prefissati e individua le azioni di miglioramento continuo.

Arci Solidarietà si impegna inoltre a:

- Monitorare le proprie **prestazioni ambientali**, analizzando i rischi e le opportunità.
- Promuovere comportamenti rispettosi dell'ambiente presso tutto il personale, i partner e i fornitori.
- Assicurare la **prevenzione dell'inquinamento** e l'uso sostenibile delle risorse naturali.

Comunicazione e coinvolgimento

La presente Politica è:

- mantenuta come **informazione documentata**;
- **diffusa e comunicata** a tutto il personale e alle parti interessate;
- **pubblicata** e resa accessibile, per garantire trasparenza e partecipazione;
- **oggetto di revisione periodica** per assicurarne la costante adeguatezza rispetto ai cambiamenti organizzativi, normativi e ambientali.

Roma, 26/01/2026

Il Presidente

Arci Solidarietà Società Cooperativa Sociale
Sede legale: Viale dell'Università 11
00185 Roma

P.IVA 05155721003 - C.F. 97117730586 •
06.89566579.89 - www.arcisolidarieta.com

